



# Lokaal Sociaal Beleidsplan

2008 - 2014

---

OCMW en GEMEENTEBESTUUR  
BEKKEVOORT

Geïntegreerde versie maart 2009

Voorwoord	3
Inleiding	5
<b>1 Wettelijk Kader</b>	<b>6</b>
1. Het decreet lokaal sociaal beleid	6
2. Besluit kinderopvang	8
<b>2 Visie</b>	<b>9</b>
<b>3 Planningsstructuur</b>	<b>10</b>
3.1 Verloop	10
3.2 De stuurgroep	11
3.3 Themawerkgroepen	12
<b>4 Participatie en communicatie</b>	<b>14</b>
<b>5 Omgevingsanalyse</b>	<b>15</b>
5.1 Procesbeschrijving	15
5.2 Algemene analyse	15
5.3 Thematische analyses	16
5.3.1 Gezin, kinderen en jongeren	16
5.3.2 Cultuur, bibliotheek en sport	19
5.3.3 Seniorenbeleid	20
5.3.4 Wonen en Huisvesting	21
5.3.5 Tewerkstelling en opleiding	22
<b>6 Doelstellingen meerjarenplan 2008 -2014</b>	<b>24</b>
6.1 Gezin, kinderen en jongeren	24
6.2 Cultuur, Bibliotheek en sport	28
6.3 Seniorenbeleid	29
6.4 Wonen en huisvesting	31
6.5 Tewerkstelling en opleiding	34
6.6 Preventie en gezondheid	35
6.7 Sociaal Huis en Toegankelijkheid	36
6.8 Communicatie	39
<b>7 Relatie met andere beleidsplannen</b>	<b>41</b>
<b>8 Opvolging en bijsturing van het plan</b>	<b>42</b>

## Voorwoord

---

Het sociale welzijnsvlak is een belangrijk beleidsdomein. Als mens in een gemeenschap word je immers dagelijks geconfronteerd met vraagstukken die je individueel en maatschappelijk welbevinden aanbelangen. In een alsmaar complexer wordende samenleving is het geen evidentie deze vragen juist in hun context af te lijnen, laat staan er een aangepaste vorm van hulpverlening aan gekoppeld te krijgen.

Op het moment dat de naar hulp zoekende mens dreigt door de bomen het bos niet meer te zien, dient men vanuit de aanbodzijde hierop gepast en maatschappelijk correct in te spelen.

Het blijkt dat vele diensten en organisaties zich inzetten voor het welzijn van de Bekkevoortenaar maar dat dit nog te vaak in verspreide slagorde gebeurt. Dit leidt tot onduidelijkheid voor de burger en voor de hulpverlener. Een goede afstemming en netwerkvorming is dan ook een voorwaarde tot helpen en doelgericht doorverwijzen van de cliënt.

Dit netwerk van hulpverlening is een absolute noodzaak en dus een maatschappelijk waardevol gegeven. Het gevaar blijft anders bestaan dat de hulpverleners gedeeltelijk naast elkaar blijven werken, waardoor het voor de cliënt allemaal nog veel ingewikkelder wordt.

Vanuit dit gegeven en anticiperend op de wettelijke verplichting van de lokale sociale beleidsplanning, hebben OCMW en gemeente een samenwerking met IGO Leuven opgezet om het welzijnsdomein in Bekkevoort in kaart te brengen. Hierbij wordt niet alleen het louter beschrijvende, maar ook het beleids- en planmatige aspect benadrukt.

Vanuit de concrete realiteit en rekening houdend met maatschappelijke evoluties en socio-demografische tendensen, wordt getracht de krijtlijnen van het sociaal beleid voor de volgende jaren uit te zetten. Meer nog dan louter vertrekkend vanuit de eigen organisatie van het OCMW zelf, wordt ook de gemeente als welzijnspartner in dit proces betrokken. Zo kan er een echt lokaal sociaal beleidsplan uitgewerkt worden waarin de beide partners elkaar wederzijds erkennen en tevens bevestigen dat zij samen het lokaal sociaal beleid zullen schragen.

Uiteindelijk is en blijft het een plan, een beginpunt, een werkdocument waaraan we gedurende de periode 2008 - 2014 ons sociaal beleid op afstemmen en waarbij we zoveel mogelijk aan de sociale behoeften van onze inwoners trachten te voldoen.

De burgers moeten kunnen participeren in de opmaak van het lokaal sociaal beleidsplan. De lokale besturen en particuliere organisaties moeten rekening houden met wat de burgers wensen.

Het lokaal sociaal beleidsplan wil een aanzet zijn om meer en beter met plaatselijke actoren samen te werken, om alle inspanningen op sociaal vlak meer op elkaar af te stemmen en nog duidelijker in beeld te brengen bij de bevolking.

Vanuit de beoogde samenwerking tussen OCMW en Gemeente zal het Sociaal Huis Bekkevoort uitgebouwd worden: alle welzijnsdiensten, in een operationeel netwerk verenigd, inspelend op

concrete hulpvragen, steunend op complementaire deskundigheid en knowhow, en bereikbaar via eender welke welzijnspartner. Of om het met een beeld te zeggen: zoals een spin via de levenslijn recht naar het centrum van het web.

Tot slot van dit voorwoord willen wij onze welgemeende dank uitdrukken aan IGO Leuven die met ons deze boeiende weg is ingeslagen. In het bijzonder vermelden wij hierbij Mevr. Lieve Janssens die ons met raad en daad bijstond.

Ook willen we iedereen bedanken die op één of andere wijze constructief heeft bijgedragen tot het tot stand komen van dit resultaat: personeelsleden en mandatarissen van OCMW en gemeente.

Hortense Vangossum  
Voorzitter Stuurgroep LSB  
OCMW Raadslid

Benny Reviërs  
Ondervoorzitter Stuurgroep LSB  
Eerste Schepen

## **Inleiding**

---

Eerst staan we even stil bij het wettelijk kader en de visie van waaruit gemeente en OCMW zijn vertrokken bij de opmaak van dit plan.

Daarna wordt het proces beschreven en de wijze waarop de omgevingsanalyse en de probleemstelling tot stand kwam.

Volgt een samenvatting van de omgevingsanalyse en de SWOT-analyse. Welke kansen en bedreigingen komen op ons af als gemeente? Wat zijn onze sterktes en zwaktes en wat kunnen we hiertegenover zetten? Voor de statistische reeksen en tabellen verwijzen we naar de uitgebreide omgevingsanalyse in bijlage.

Dan volgt het eigenlijke plan, het meerjarenplan met doelstellingen en acties, met taakverdeling en werkafspraken, met afspraken betreffende de communicatie, opvolging en bijsturing van dit plan.

Het plan kinderopvang wordt volledig geïntegreerd in het lokaal sociaal beleidsplan en vindt men terug onder het thema gezin, kinderen en jongeren en als strategische doelstelling 1.

# 1 Wettelijk Kader

---

## 1. Het decreet lokaal sociaal beleid

Op 22 mei 2004 trad het decreet lokaal sociaal beleid in werking. Het decreet geeft het definitieve kader aan voor de uitbouw van een geïntegreerd lokaal sociaal beleid. De Vlaamse Regering wil hiermee op lokaal niveau komen tot een betere afstemming en een meer toegankelijke sociale dienstverlening.

De belangrijkste uitgangspunten van het decreet lokaal sociaal beleid zijn:

### Samenwerking OCMW – gemeente

Wat betreft de verhouding tussen het OCMW- en gemeentebestuur wordt in het decreet lokaal sociaal beleid de politieke eindverantwoordelijkheid toegewezen aan gemeente- en OCMW-raad samen. De wijze waarop de operationalisering van het decreet gestalte krijgt, wordt gezamenlijk bepaald in dit lokaal sociaal beleidsplan. Afhankelijk van de lokale dynamiek en de betrokken personen kan de gemeente of het OCMW een trekkende rol vervullen bij de opmaak van het plan, maar het plan moet gedragen worden door de gemeente- en de OCMW-raad samen. De afstemming tussen beiden wordt nog versterkt door te bepalen dat het maken van taakafspraken tussen gemeente en OCMW ook onderdeel is van het lokaal sociaal beleidsplan.

### Samenwerking tussen lokaal bestuur en lokale actoren

Lokaal beleid wordt in het decreet niet beperkt gedefinieerd als de acties die lokale besturen ondernemen om de sociale grondrechten voor iedere burger te realiseren. Lokaal sociaal beleid is het resultaat van een lokale dynamiek die door acties van OCMW én gemeente én lokale actoren is ontstaan. Lokale actoren zijn dan zowel privé- als semi-publieke als publieke organisaties die lokaal projecten opzetten met het oog op het garanderen van de sociale grondrechten. Samenwerking tussen lokale besturen en lokale actoren is dus onontbeerlijk voor het welslagen van het lokaal sociaal beleid.

### Nadruk op betere planning

In het decreet lokaal sociaal beleid wordt in een sterkere, coördinerende rol voor de lokale besturen voorzien. Het lokaal sociaal beleidsplan is een instrument om dat concreet te realiseren. Gemeente en OCMW werken dit plan samen met de lokale actoren uit.

### Nadruk op participatie

Het lokale bestuur keurt, volgens het decreet lokaal sociaal beleid, een lokaal sociaal beleidsplan goed dat tot stand komt in overleg. Een beleidsplan dat kan rekenen op een breed draagvlak, zal ook makkelijker uitvoerbaar zijn. Inwoners, doelgroepen, welzijnsorganisaties... betrekken, vraagt een aanpak op maat.

## Realisatie Sociaal Huis

Het Sociaal Huis moet het mogelijk maken een maximale toegankelijkheid van de dienstverlening voor elke burger (met specifieke aandacht voor kwetsbare groepen) te realiseren. Het Sociaal Huis heeft hierbij een dubbele functie:

De loketfunctie: minimum één loket dat op een geïntegreerde wijze toegang verschaft tot alle sociale dienstverleningen van het lokale bestuur.

De doorverwijsfunctie: een informatieknooppunt waar de burger terecht kan met zijn vragen rond dienstverlening en waar een gerichte doorverwijzing kan gebeuren.

Hiervoor zullen de gemeente en het OCMW een ruime samenwerking tot stand moeten brengen met lokale actoren.

Gemeente en OCMW worden dus samen verantwoordelijk voor de coördinatie van het sociale beleid in de gemeente. Daarvoor moeten ze samen periodiek een lokaal sociaal beleidsplan opstellen. In het lokaal sociaal beleidsplan moet worden nagegaan hoe de maximale toegankelijkheid van de dienstverlening voor elke burger gerealiseerd kan worden en hoe doelgroepen optimaal bereikt kunnen worden.

Volgens het decreet dient het lokaal sociaal beleidsplan echter meer te zijn dan de afstemming van de dienstverlening alleen. Het moet alle acties omvatten die lokale actoren en lokale besturen opzetten met het oog op het garanderen van de toegang van elke burger tot de economische, sociale en culturele rechten, vastgelegd in artikel 23 van de Grondwet, opdat eenieder in menselijke waardigheid kan leven.

Het lokaal sociaal beleidsplan kan als een koepelplan van gemeente en OCMW worden beschouwd. Verder stelt het decreet dat het lokaal sociaal beleidsplan minimaal betrekking moet hebben op het geheel van de bevoegdheidsdomeinen van de minister van welzijn. Met het Besluit van de Vlaamse Regering houdende het lokaal beleid kinderopvang maakt het lokaal beleidsplan kinderopvang deel uit van het lokaal sociaal beleidsplan.

Volgens het decreet dient het lokaal sociaal beleidsplan volgende elementen te bevatten :

- Een beschrijving van de wijze waarop de bevolking en de lokale actoren worden betrokken bij de voorbereiding, de uitvoering en de voortgang van het beleidsplan en het lokaal sociaal beleid;
- Een omgevingsanalyse;
- Een geïntegreerde visie op het lokaal sociaal beleid;
- Een meerjarenplan met betrekking tot de gewenste acties en inzet van lokale middelen;
- De taakverdeling en werkafspraken tussen de gemeente en OCMW met betrekking tot de uitvoering van het meerjarenplan.
- De relatie met andere beleidsplannen.

## **2. Besluit kinderopvang**

Op 4 mei 2007 keurde de Vlaamse Regering het besluit houdende het lokaal beleid kinderopvang goed. Dit besluit trad in werking op 19 juni. Het besluit maakt het lokaal bestuur tot eindverantwoordelijke voor het lokaal beleid kinderopvang en schetst een algemeen kader dat een beleid op maat van de lokale situatie moet mogelijk maken. Het lokaal beleid kinderopvang heeft een plaats binnen het geheel van het gemeentelijk beleid, het beslaat het geheel van de kinderopvang in de gemeenten en wordt gedragen door lokale actoren en gebruikers.

Voortaan is het lokaal bestuur verantwoordelijk voor de opmaak van het beleidsplan kinderopvang (voorschoolse opvang, buitenschoolse opvang, flexibele en occasionele opvang). Dit plan wordt een deel van het lokaal sociaal beleidsplan. Het lokaal bestuur bepaalt echter zelf in welke mate het de beide beleidsplannen integreert en kan daarbij gaan voor een minimaal of een maximaal integratiescenario. Het lokaal overleg wordt omgevormd tot een gemeentelijke adviesraad en dient haar advies uit te brengen over die delen binnen het lokaal sociaal beleidsplan die betrekking hebben op kinderopvang. Dit advies wordt bij het lokaal sociaal beleidsplan gevoegd.

## 2 Visie

---

De gemeente en het OCMW van Bekkevoort willen samen op een eerlijke, kwaliteitsvolle en moderne wijze een sociaal beleid voeren, ten dienste van en in dialoog met de inwoners van Bekkevoort.

Het beleidsprogramma 2007 – 2012 van de gemeente vermeldt voor de bestuursperiode volgende strategische doelstellingen :

- Het verhogen van de tevredenheid van de Bekkevoortenaars;
- Een kwaliteitsvolle dienstverlening naar de burger;
- Het kwalitatief verbeteren van de leefbaarheid in de gemeente;
- Het in stand houden en verbeteren van het patrimonium;
- Een gezellige gemeente waar het goed is om te wonen en te verblijven;
- Een financieel gezonde gemeente met een aanvaardbare belastingdruk.

Met de oprichting van het Sociaal Huis wil het OCMW samen met de gemeente de maximale toegankelijkheid van de dienstverlening voor elke burger realiseren. Bovendien wil men streven naar een optimaal bereik van doelgroepen.

Het Sociaal Huis zal meer zijn dan een gebouw waar mensen op consultatie komen. Het moet een netwerk zijn, een samenwerking van sociale diensten, private en openbare diensten. Het Sociaal Huis werkt aanvullend op de dienstverlening van derden.

Bij de uitbouw van het Sociaal Huis moet de aandacht gaan zowel naar de organisatorische aspecten als naar de relatie hulpverlener – cliënt. In het meerjarenplan 2007 -2009 OCMW worden volgende aandachtspunten naar voor geschoven :

- Het aanbod kennen en kenbaar maken;
- Het aanbod afstemmen op de reële noden;
- De fysieke bereikbaarheid;
- Inrichting van het gebouw;
- Betaalbaarheid en beschikbaarheid van de hulpverlener:
- De (juiste) attitudes van de hulpverlener
- De nood aan een samenhangend netwerk waarbij men op de hoogte is van elkaars aanbod.

Via het lokaal sociaal beleidsplan wil de gemeente en het OCMW het middenveld en de bevolking betrekken bij de ontwikkeling en uitvoering van haar sociaal beleid. Men wil de verschillende bewonersgroepen korter bij elkaar brengen, een brug zijn tussen jong en oud, ziek en gezond...

Voor alle projecten die worden opgenomen in het lokaal sociaal beleidsplan is de streefdatum voor realisatie, de tussentijdse evaluatie einde 2010. Gemeente en OCMW hopen tegen dan reeds zoveel mogelijk te hebben gerealiseerd. Dit maakt deel uit van de visie die het lokaal bestuur heeft t.a.v. het lokaal sociaal beleid.

## 3 Planningsstructuur

---

### 3.1 Verloop

Het lokaal sociaal beleidsplan 2008 - 2014 geeft de doelstellingen en acties aan die de gemeente en het OCMW van Bekkevoort de volgende zes jaar op sociaal vlak willen realiseren. Het plan vertrekt hierbij niet van nul. Bij de opmaak van het lokaal sociaal beleidsplan 2008 -2014 wordt maximaal gebruik gemaakt van de informatie die reeds voorhanden is. We denken hierbij aan : de gegevens van de regionale omgevingsanalyse van de provincie, gegevens uit andere beleidsplannen van de gemeente, de interne taakfiches van het OCMW en de werknota bij de opmaak van het eerste lokaal sociaal beleidsplan, het zgn. 'plan van het plan'. Ook houdt de gemeente rekening met de inhoud van andere beleidsplannen : het cultuurbeleidsplan, het jeugdbeleidsplan, het beleidsplan kinderopvang, het meerjarenplan van gemeente en OCMW, het gemeentelijk structuurplan ( in opmaak) en het lokaal woonbeleidsplan ( in voorbereiding).

In het 'plan van het plan' ( 2006) werden reeds voorstellen gedaan voor wat betreft de werkwijze en de inhoud van het lokaal sociaal beleidsplan 2008 – 2014. Op basis van een overzicht van doelgroepen en sectoren werden een 10-tal thema's afgebakend, die integraal deel uit maken van het sociaal beleid van de gemeente en het OCMW. In de aanloop tot het lokaal sociaal beleidsplan 2008 – 2014 werden deze thema's geclusterd tot 7 werkhema's, te weten :

1. Gezin, kinderen en jongeren
2. Cultuur, bibliotheek en sport
3. Seniorenbeleid
4. Wonen en Huisvesting
5. Tewerkstelling en opleiding
6. Preventie en gezondheid
7. Sociaal Huis, toegankelijkheid en communicatie

Een bekommernis die leeft in Bekkevoort is dat men wil komen tot een gedragen plan; een plan gedragen door gemeente en OCMW; een plan dat een dynamiek brengt in de gemeente en dat de samenwerking en communicatie tussen diensten bevordert.

Om deze dynamiek een kans te geven werd beslist om het beleidsplan niet overhaast in te dienen, maar tot stand te brengen in fases. De gemeente Bekkevoort vroeg en verkreeg uitstel van de Vlaamse Overheid voor het indienen van haar lokaal sociaal beleidsplan tot begin mei 2008. De reden waarom uitstel werd verkregen was de installatie van het LOK. De installatievergadering van het LOK ging door op 12 februari 2008.

Er werd beslist om het beleidsplan kinderopvang maximaal te integreren in het lokaal sociaal beleidsplan.

In 2008 kwamen ook de andere themawerkgroepen samen. De oprichting van themawerkgroepen per beleidsdomein is trouwens de rode draad die doorheen het hele plan van Bekkevoort loopt. Communicatie en samenspraak met lokale partners moeten er voor zorgen dat de

beleidsdoelstellingen getoetst zijn aan de inzichten vanuit het werkveld. Het plan kreeg in 2008 zijn definitief karakter met de inbreng van de lokale actoren.

IGO Leuven werd gevraagd om het proces mee te begeleiden. Deze opdracht hield in : hulp bij de opmaak van de omgevingsanalyse, bij de voorbereiding van het plan, de samenstelling en voorbereiding van de werkgroepen, de begeleiding van de stuurgroep en advies bij het formuleren van doelstellingen en acties.

### 3.2 De stuurgroep

Het beleidsproces wordt ondersteund vanuit een stuurgroep of planningsteam. De stuurgroep is aanvankelijk samengesteld uit 2 mandatarissen OCMW, 2 leden schepencollege, de secretaris van de gemeente en het OCMW, een ambtenaar van de gemeente en van het OCMW en een medewerker van IGO Leuven. In 2008 trad ook de burgemeester toe tot de vergadering. Het voorzitterschap wordt opgenomen door een raadslid van het OCMW, mevrouw Hortance Vangossum. Ondervoorzitter is de eerste schepen, de heer Benny Reviere.

#### Samenstelling van de stuurgroep lokaal sociaal beleid in 2008

##### Voor het OCMW

Diane Boghe, voorzitter  
Hortance Vangossum, raadslid  
Anja Convents, secretaris  
Karolien Veulemans, projectwerking

##### Voor de gemeente

Hans Vandenberg, burgemeester  
Anne Polleunis, schepen  
Benny Reviere, schepen  
Hilde Goedhuys, secretaris  
Marleen Michotte, ambtenaar

De **stuurgroep** kwam de eerste maal samen op 26 november 2007. Samen met IGO Leuven werd bekeken werd aan welke planverplichtingen de gemeente diende te voldoen. Tevens werd een voorstel van werkwijze en planning besproken en werden afspraken gemaakt betreffende de oprichting van het LOK en de opmaak van het beleidsplan kinderopvang.

De stuurgroep kwam in 2008 samen op 10 maart, 27 maart, 14 juli en 15 december. Op de stuurgroepvergaderingen in het voorjaar werd de basis gelegd voor de opmaak van het lokaal sociaal beleidsplan 2008 – 2014, zoals dit door de OCMW raad en gemeenteraad werd goedgekeurd, en nadien aan de Vlaamse overheid werd bezorgd.

In de stuurgroepen van juli en december volgde een verdere verfijning van de acties. De werkgroepen werden voorbereid en de voorstellen vanuit de werkgroepen besproken.

Het oorspronkelijk plan werd aangevuld. Het resultaat hiervan is het huidige plan.

### 3.3 Themawerkgroepen

Op basis van de doelgroepen en de verschillende sectoren die behoren tot het domein van het sociaal beleid werden 7 themawerkgroepen afgebakend. Samen met de stuurgroep werd afgesproken om de besprekingen in deze werkgroepen te focussen op de volgende items. Ter voorbereiding van deze werkgroepen wordt telkens een klein dossier met cijfergegevens, een interne SWOT en een aantal vragen voorbereid. De bedoeling van de werkgroep is : te weten komen wat de sterke / zwakke punten zijn op dat terrein en de voorstellen kennen die men vanuit het werkveld naar voor wenst te schuiven.

#### 1. Gezin, kinderen en jongeren

- Het lokaal beleidsplan kinderopvang wordt volledig geïntegreerd in het lokaal sociaal beleidplan en zal er bijgevolg een hoofdstuk van worden.
- Het LOK wordt gevraagd om zijn advies te geven over het luik kinderopvang.
- Er komt een insteek vanuit het jeugdwerkbeleidsplan.

#### 2. Cultuur, bibliotheek en sport

- Hier wordt een inbreng gedaan vanuit de cultuurraad ( inclusief de bibliotheek) en de sportraad; de link wordt gelegd met hun beleidsplannen.
- Dit wordt geen duplicaat van hun eigen plannen. De invalshoek is anders en meer specifiek gericht op het bereik van kansarme groepen, gezinnen, jongeren...De inspanningen die men op dat vlak reeds doet kunnen worden besproken en geëvalueerd.
- Samen met het OCMW kan bekeken worden ( samenwerking is er reeds) wat verder kan worden ondernomen om doelgroepen te bereiken en om te zien hoe het budget van socio-culturele participatie best kan aangewend worden.
- Op woensdag 5 november 2008 werd het lokaal sociaal beleidsplan toegelicht op de algemene vergadering van de cultuurraad en voor de leden van het beheersorgaan van de bibliotheek.

#### 3. Seniorenbeleid

- In deze werkgroep wordt nagegaan wat het leeftijdsprofiel is van de inwoners van Bekkevoort, wat de prognoses zijn en welke dienstverlening ( professioneel en niet- professioneel ) hiertegenover staat ( zowel in Bekkevoort als in de bredere regio ). Het brede aanbod aan voorzieningen wordt hier bekeken: mantelzorgtoelagen, vrijwilligerswerk, thuiszorgdiensten, voorzieningen op het vlak van mobiliteit, serviceflats, bejaardentehuis, dagopvang enz...
- Bekkevoort heeft in 2007 een ouderenbehoefteonderzoek laten uitvoeren. De resultaten van deze studie worden besproken om naderhand vertaald te worden in doelstellingen en acties.
- Op 5 juni 2008 worden de resultaten van het ouderenbehoefteonderzoek voorgesteld aan de pers. De werkgroep senioren komt samen op 19 mei 2008 ( interne werkgroep) en op 6 oktober 2008 ( werkgroep met lokale actoren). Zijn aanwezig : OCMW en gemeente, gepensioneerdenbonden, diensten thuiszorg, rustoord, dienst welzijn provincie Vlaams-Brabant.

#### 4. Wonen en Huisvesting

- Bekkevoort maakt samen met de gemeenten Tielt-Winge, Glabbeek en Holsbeek deel uit van SVK Hageland.

- Gebruik makend van de middelen van het subsidiebesluit van minister Keulen start Bekkevoort in 2008 samen met de gemeenten Kortenaken, Glabbeek en Tielt-Winge met een lokaal woonproject ' Hartje Hageland '. Dit project biedt de mogelijkheid om te gaan werken aan een lokaal woonbeleid.

#### 5. Tewerkstelling en opleiding

- De gemeente doet weliswaar voor bepaalde opdrachten regelmatig beroep op sociale tewerkstellingsprojecten. Toch is er een aanvoelen dat hier nog actiever werk kan worden van gemaakt. Benut het OCMW voldoende de kansen voor tewerkstelling van cliënten in art. 60 of andere tewerkstellingsstatuten... Kan met een aantal partners bekeken worden wat de mogelijkheden hier zijn.
- De werkgroep tewerkstelling en opleiding komt samen op 27 november 2008. Zijn op de werkgroep aanwezig : gemeente en OCMW, trajectbegeleider OCMW, PWA, VDAB, IGO Leuven en de Vlaspit.

#### 6. Preventie en gezondheid

- Bekkevoort heeft een gezondheidsraad. Maar de werking ervan beperkt zich momenteel tot de initiatieven van LOGO. Via het lokaal sociaal beleid zou de werking terug wat kunnen opengetrokken worden en het preventief karakter van de initiatieven wat meer worden benadrukt.

#### 7. Sociaal Huis, toegankelijkheid en communicatie

- In de werkgroep Sociaal Huis worden afspraken gemaakt over hoe men in Bekkevoort het Sociaal huis wil realiseren. De werkgroep komt samen op 5 mei, 30 juni, 9 oktober en 1 december 2008.
- Men noteert dat het Sociaal Huis geen aparte constructie is, maar een concept waarbij samenwerking en toegankelijkheid van dienstverlening wordt nagestreefd. Ook is het Sociaal Huis meer dan een loket.
- In eerste instantie wordt dit een interne werkgroep zijn ( gemeente en OCMW) waar samen bekeken wordt hoe de huidige dienstverlening wordt aangeboden, geëvalueerd en mogelijk kan worden bijgestuurd, en dit zowel op het vlak van onthaal, informatie, organisatie van diensten als doorverwijzing. Dit sluit aan bij de gesprekken die gevoerd worden n.a.v. de verbouwing en uitbreiding van de gemeentelijke infrastructuur ( het gemeenschappelijk gebouw waar gemeente en OCMW inzitten ). Later kan deze werkgroep uitgebreid worden met lokale actoren of derden : CAW, ziekenfondsen....
- Door de informatieambtenaar van de gemeente wordt in de loop van 2008 ontwerp van communicatieplan opgemaakt met een overzicht van de acties die de gemeente de komende jaren wil realiseren om haar lokaal sociaal beleid optimaal te communiceren én naar haar personeel én naar de bevolking.

Zaken die tot de kerntaken van het OCMW behoren, zoals kansarmoede, financiële hulpverlening, schuldbemiddeling en de zorg voor maatschappelijk kwetsbare gezinnen, vormen een bijzonder aandachtspunt in alle werkgroepen. De vraag die men zich hierbij kan stellen is 'Bereikt men met het aanbod aan dienstverlening wel alle doelgroepen ...?'

Naast de lokale actoren vindt men het belangrijk dat ook mandatarissen deel kunnen uitmaken van de werkgroepen. Op die manier is er een doorstroming naar het beleid.

## **4 Participatie en communicatie**

Men wil in Bekkevoort bij de opmaak van het lokaal sociaal beleidsplan streven naar een zo breed mogelijk draagvlak en zowel het beleid, het personeel van gemeente en OCMW, de lokale actoren en private partners, adviesraden en bestaande platforms intensief bij het planningsproces betrekken. Ook heeft men de intentie om op regelmatige tijdstippen de bevolking te informeren. Daarom werd aan de communicatieambtenaar van de gemeente gevraagd een aangepast communicatieplan voor het lokaal sociaal beleid op te maken.

Dit communicatieplan kwam tot stand in de loop van 2008. Het werd voorgelegd en besproken op de werkgroep Sociaal Huis van 9 oktober 2008. De doelstellingen en acties die de communicatieambtenaar voorstelt zijn gegroepeerd onder een negende strategische doelstelling, zijnde :

'De uitbouw van een goed informatie- en communicatiebeleid zodat de dienstverlening naar cliënten en burgers gegarandeerd wordt.'

Deze doelstelling wil men bereiken door initiatieven te nemen op het vlak van interne en externe communicatie.

## **5 Omgevingsanalyse**

### **5.1 Procesbeschrijving**

De omgevingsanalyse bij het lokaal sociaal beleidsplan kwam tot stand in de loop van 2007-2008. Het cijfermateriaal is afkomstig van het Nationaal Instituut voor de Statistiek (bevolkingsstatistieken en resultaten uit de socio-economische enquête van 2001), Lokale Statistieken (Vlaanderen), de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB, Arvastat, SWE), het Centrum voor Bevolkings- en gezinsstudies, Kind en Gezin, cijfermateriaal van het OCMW en de gemeente,...

Om een beeld te schetsen van de gemeente in een (kleinere) regio werden ook cijfers verzameld van de omliggende gemeenten. De gemeente Bekkevoort wordt vergeleken met Vlaanderen, de provincie Vlaams Brabant, het arrondissement Leuven en de gemeenten Glabbeek, Kortenaken, Scherpenheuvel-Zichem en Tielt-Winge.

Daarnaast omvat de omgevingsanalyse een overzicht van de dienstverlening van gemeente en OCMW en de samenwerking die er is met andere lokale partners. Elk hoofdstuk wordt afgesloten met een SWOT-analyse.

De omgevingsanalyse wordt opgenomen in bijlage bij dit beleidsplan.

### **5.2 Algemene analyse**

Bekkevoort is een kleine landelijke gemeente, gelegen in de provincie Vlaams-Brabant en behoort tot het arrondissement Leuven, regio Hageland. De gemeente Bekkevoort ligt in het noordoosten van de vierhoek die gevormd wordt door de steden Leuven, Aarschot, Diest en Tienen. Bekkevoort kent een goede ontsluiting door de aanwezigheid van enerzijds de autosnelweg E314 (Lummen-Leuven) met op- en afrittencomplex en anderzijds de hoofdverkeerswegen N2 (Leuven-Diest) en de provinciebaan N29 (Diest-Tienen). Deze verkeersassen dwarsen de gemeente en zorgen voor een sterke versnippering van de open ruimte. Daar de gemeente geen voorzieningen heeft van bovengemeentelijk belang is ze vooral aangewezen op de dichtstbijzijnde stad Diest.

Bekkevoort is nog een typische landbouwgemeente. In 2005 telde de gemeente nog ongeveer 175 land- en tuinbouwbedrijven. Zo'n 6% van de bevolking is tewerkgesteld in de primaire sector. Algemeen dient gesteld te worden dat Bekkevoort een pendelgemeente is. Voor de verplaatsingen naar het werk wordt in de meeste gevallen beroep gedaan op de wagen. Wat het openbaar vervoer betreft is er enkel het aanbod van de Lijn.

Voor de cijferreeksen en de uitgebreide omgevingsanalyse verwijzen we graag naar de bijlage bij het plan. Hier enkele grote lijnen.

Bekkevoort behoort samen met Glabbeek en Geetbets tot de kleinste gemeenten van het arrondissement Leuven. Op 01.01.2007 telt Bekkevoort 5.926 inwoners. De bevolking is de laatste jaren lichtjes toegenomen. Dit is tot nog toe enkel te wijten aan een positief migratiesaldo.

Bekkevoort heeft, net zoals de meeste andere gemeenten van het Hageland, een oude bevolking en een hoge grijze druk. Maar ook de groep jongeren is goed vertegenwoordigd. Samen genomen geven ze een hoge afhankelijkheidscoëfficiënt. 24% van de bevolking is momenteel ouder dan 60. Tegen 2025 zal dat gestegen zijn tot 32%. Het aantal 80 plussers zal tegen dan 7,2% uitmaken van de bevolking.

23% van de huishoudens wordt gevormd door alleenstaanden. De helft daarvan zijn alleenwonende ouderen (+60 jaar). Bekkevoort telt ook vrij veel weduwen en weduwnaars. Het hoog aantal ouderen met een inkomensgarantie en het aantal rechthebbenden op een voorkeursregeling in de ziekteverzekering doet vermoeden dat er in Bekkevoort een relatief grote groep ouderen is met weinig bestaansmiddelen of een beperkte zelfredzaamheid..

## **5.3 Thematische analyses**

### **5.3.1 Gezin, kinderen en jongeren**

Jaarlijks worden er in Bekkevoort een 60-tal geboortes geteld, een cijfer dat de laatste jaren vrij constant is. Vermits het aantal overlijdens iets hoger ligt kent Bekkevoort de laatste jaren geen natuurlijke aangroei. De aangroei die er is, is volledig te wijten aan het aantal immigraties. Vermoedelijk zijn dat jonge gezinnen die omwille van de nog betaalbare bouwgronden bouwen in de gemeente.

De jeugd is goed vertegenwoordigd, en dit over alle leeftijdsgroepen heen. De groene druk is toegenomen. Bekkevoort telt in 2006 41 jongeren (0-20 jaar) ten opzichte van 100 beroepsactieven.

In 2006 telt Bekkevoort 2.268 gezinnen (eigenlijk huishoudens). Het aantal gezinnen neemt toe. Gezinnen worden ook steeds kleiner. Het aantal alleenstaande ouders neemt toe, alhoewel dit aantal in Bekkevoort nog onder het provinciaal gemiddelde valt.

Op 1 januari beschikt de gemeente over 24 plaatsen in de dagopvang (onthaalouders) en 52 plaatsen in de buitenschoolse opvang.

Op 12 februari en 10 maart 2008 kwam het Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK) samen om zich te buigen over de behoeften en het aanbod aan kinderopvang en jeugdvoorzieningen in de gemeente. Voor de samenstelling van het LOK en het uitgebracht advies verwijzen we naar de bijlagen bij het

plan. Dit resulteerde in een overzicht van sterkten en zwakten en in een aantal operationele doelstellingen inzake kinderopvang en jeugdbeleid. ( zie strategische doelstelling 1).

Tot de sterkten rekent men :

- De buitenschoolse kinderopvang is goed georganiseerd, heeft een aanbod op 3 locaties en beschikt over goed ingerichte lokalen.
- De dienst opvanggezinnen van de Landelijke Kinderopvang werkt kleinschalig en huiselijk. De prijzen zijn aangepast aan het inkomen van de gezinnen.
- De werking van het OCMW : de financiële hulpverlening aan gezinnen, het project huistaakbegeleiding, de financiële ondersteuning van de onthaalgezinnen, de middelen voor socio-culturele participatie gaan momenteel naar de doelgroep jongeren.
- Een dynamisch jeugdbeleid met een goed werkende jeugddienst en jeugdraad, ondersteund door een jeugdconsulent.
- De initiatieven die de gemeente zelf neemt op het vlak van jeugdwerk en vakantiewerking.

Tot de zwakten rekent men :

- Er is bijkomende nood aan dagopvang. Men heeft continu wachtlijsten voor de dagopvang. De wachtlijsten voor de dagopvang groeien. Landelijke Kinderopvang hanteert regelmatig een wachtlijst voor de dagopvang. Zij hebben niet de mogelijkheid om momenteel meer onthaalouders aan te werven, omdat ze hun erkenning volledig benutten.
- Ook vanuit de Gezinsbond worden volgende noden aangereikt : sporadische opvang voor baby's zowel tijdens vakantieperiodes als daarbuiten, de onmiddellijke opvang bij wijziging werksituatie/gezinssituatie, de opvang voor zieke kinderen, de nood aan dagopvang voor baby's, de nood aan nachtopvang en flexibele opvang...
- Er is geen kinderkribbe of minicrèche. Ouders die hiervoor opteren dienen naar een andere gemeente uit te wijken.
- Er is nood aan flexibele opvang. Maar wat is flexibele opvang? De opvangouders in Bekkevoort zijn reeds heel flexibel.
- Er is nood aan bijkomende buitenschoolse kinderopvang, vooral in de vakantiemaanden wanneer er geen Grabbelpas is. Maar ook in het jaar. Dit heeft te maken met de hoge bezettingsgraad, de piekmomenten (dinsdag en donderdag) en de spreiding van personeel over de 3 locaties. Bovendien vindt men dat de kinderen voor de vakantieperiodes te lang op voorhand moeten ingeschreven zijn, waardoor sommigen niet komen.
- De buitenschoolse kinderopvang zit aan zijn maximumcapaciteit. (4m<sup>2</sup> /kind)
- Er is te weinig personeel voor de buitenschoolse kinderopvang. Bovendien is het moeilijk om personeel te vinden voor de opvang.
- Dit geldt ook voor de onthaalmoeders.
- De communicatie tussen de buitenschoolse kinderopvang en de scholen kan worden verbeterd.

- De opvang van tieners ( 10 – 12 jarigen) in de opvang . De ouders vragen aandacht voor de oudste lagere schoolkinderen in de buitenschoolse kinderopvang, waarvoor de opvang niet altijd aangepast is, en die daardoor niet altijd graag komen.
- De opvang van tieners (+ 12 jarigen).
- De nood aan vakantieopvang. Het kleutercircuit voorziet 1 dag per week opvang met activiteiten tijdens de vakantie. De Grabbelpas is er voor kinderen vanaf 6 jaar. Het toezicht voor en na de activiteiten gebeurt door de PWA. Tijdens de Grabbelpas worden er activiteiten georganiseerd, waarbij het amusement van de kinderen voorop staat. Sommige ouders vragen om het kleutercircuit uit te breiden. Momenteel is daar geen mogelijkheid vanuit de gemeente om dit te realiseren.
- De jeugdconsulent is slechts voor 3/5 beschikbaar voor de gemeente.
- Er zijn te weinig monitoren in de maand juli.
- Buiten de jeugdbewegingen en het jeugdhuis zijn er weinig andere vrijetijdsinitiatieven voor de jeugd. Buiten het OCMW zijn er geen welzijnsvoorzieningen voor de jeugd. Hiervoor dient men zich te wenden naar voorzieningen buiten de gemeente.
- Doelgroepen en maatschappelijk kwetsbare gezinnen worden nog te weinig bereikt. Gemeente en OCMW zouden op dat vlak beter kunnen samenwerken.
- De samenwerking die er is tussen de verschillende diensten : OCMW, lokale politie en de jeugddienst kan verbeterd worden.
- 

**Als kansen en bedreigingen ziet men :**

- Bekkevoort heeft een grote groep ouderen, maar ook een grote groep jongeren (22% is jonger dan 19 jaar). De groene druk is hoog, hoger dan in de omliggende gemeenten. Een positief migratiesaldo (veel inwijking van jonge gezinnen) en het geboortecijfer van de laatste jaren zorgt ervoor dat de groep kinderen en jongeren toeneemt. Dit zal de vraag naar kinderopvang en aan andere voorzieningen voor gezinnen en jongeren nog versterken.
- Het aantal huishoudens stijgt. Maar ook het type van gezin verandert: het aantal echtgescheidenen, het aantal alleenstaanden en éénoudergezinnen neemt toe en dat heeft effect op een aantal maatschappelijke terreinen, zoals huisvesting, kinderopvang...
- Er worden weinig kinderen geboren in een kansarm gezin. Anderzijds ligt het mediaan inkomen in Bekkevoort onder dat van Vlaanderen. Doet dit vermoeden dat er toch een aantal (kans)arme gezinnen in Bekkevoort wonen?
- Er is weinig verbondenheid van kinderen en jongeren met de gemeente. In theorie volgt slechts 2/3 van de kinderen van Bekkevoort basisonderwijs (kleuter- en lager onderwijs) in de gemeente. Voor het secundair onderwijs zijn jongeren volledig aangewezen op het scholenaanbod van de omliggende kleinere steden.
- De natuurlijke netwerken en opvangmogelijkheden binnen de familie verminderen. Grootouders zijn minder in staat en bereid om op de kleinkinderen te passen.
- Er is een grote groep jongeren met een handicap ( in 2006 gaat het om 36 personen). Speelt het aanbod (jeugdverenigingen, cultuur- en sportverenigingen hier voldoende op in ?
- De infrastructuur voor de jeugd ( lokalen, materiaal...) is in slechte staat.

### 5.3.2 Cultuur, bibliotheek en sport

Bekkevoort heeft een sterk en uitgebreid verenigingsleven dat vanuit de gemeente structureel en financieel wordt ondersteund. Dankzij samenwerking – ook intergemeentelijk - is het cultureel aanbod voor een kleine gemeente zeer gevarieerd. Het wordt aangeboden door verschillende culturele actoren: het verenigingsleven, de cultuurdienst, de cultuurraad, de bibliotheek en de programma-vzw 'De Roos'.

Als **sterkten** noteert men :

- Een dynamisch cultuurbeleid met ruime culturele infrastructuur, aanwezig in de deelgemeenten.
- Een goede samenwerking cultuurraad, cultuurdienst en beheersorgaan bibliotheek.
- Aandacht voor samenwerking, met andere diensten en intergemeentelijk

Tot **de zwakten** rekent men :

- Het cultuuraanbod voor kinderen en jongeren.
- Het sport- en cultuuraanbod voor ouderen (zie resultaten ouderenbehoefteonderzoek).
- De toegankelijkheid van de dienstverlening en de inspanningen voor het bereiken van kansengroepen kunnen worden verbeterd.
- Betere coördinatie, afstemming van het cultuuraanbod en betere communicatie naar de bevolking kunnen de deelname aan culturele activiteiten bevorderen.
- Er is weinig sportinfrastructuur in de eigen gemeente
- De beschikbare infrastructuur op het vlak van sport en cultuur is in slechte staat.

Als **kansen** ziet men :

- Bekkevoort is een jonge gemeente. Een positief migratiesaldo (veel inwijking van jonge gezinnen) en het hoge geboortecijfer van de laatste jaren zorgt ervoor dat de groep kinderen en jongeren verder toeneemt. Dit zorgt ongetwijfeld voor een dynamiek in de gemeente.
- Een ruim en divers aanbod aan verenigingen.
- Een recent opgerichte sportraad en de intentie die er is om een actief sportbeleid uit te tekenen.

**Bedreigingen** zijn :

- Door het ontbreken van secundair onderwijs en/of andere voorzieningen voor de jeugd, is er, eens de jongere de lagere school heeft verlaten, nog weinig verbondenheid met de eigen gemeente.

### 5.3.3 Seniorenbeleid

Bekkevoort heeft een grote groep bejaarden en een hoge grijze druk. 1 op 4 inwoners is momenteel ouder dan 60 jaar. Tegen 2025 zal 1 op 3 ouder zijn dan 60. Het opvangen van deze vergrijzing stelt de gemeente alleszins voor grote uitdagingen. Men beseft dat het aanbod, zowel residentieel, semi-residentieel als ambulant, verder zal moeten worden uitgebouwd.

1 op 4 inwoners is nu ouder dan 60 jaar. In 2025 zal dat 1 op 3 inwoners zijn.

Eenzelfde vaststelling doen we voor wat de interne vergrijzing betreft en het aantal hoogbejaarden. Momenteel telt Bekkevoort 285 hoogbejaarden of 5% van de bevolking. Tegen 2025 zal deze groep 7,2 % uitmaken van de bevolking van Bekkevoort. Alleenwonende ouderen vormen een aparte doelgroep; Zij lopen een hoger risico op vereenzaming. In Bekkevoort vormen de groep alleenwonende ouderen 13% van de huishoudens.

De grote groep ouderen met een uitkering ( GIB of IGO) en het aantal begunstigden van een verhoogde tegemoetkoming doet vermoeden dat in Bekkevoort een aantal ouderen wonen met een eerder beperkt inkomen.

Het ouderenbehoefteonderzoek levert nadere inzichten over de situatie en de behoeften van de Bekkevoortse senioren.

Als **sterkten** kunnen we stellen :

- Het OCMW beschikt over goed uitgebouwde thuiszorgdiensten.
- Er is aandacht voor de vorming van personeel en er is aandacht voor kwaliteitszorg.
- Het invoeren van een mantelzorgtoelage. Het sociaal onderzoek voor de toekenning van de premie laat toe meer huisbezoeken te doen. Men komt op die manier met de bejaarden zelf in contact.

**Zwaktes** zijn:

- Alhoewel er een stijging is in het aantal uren gezinszorg ( van 19.749 uren in 2005 naar 21.407 in 2007), is er wat een stagnatie in de werking van de dienst thuiszorg van het OCMW en heeft het OCMW soms problemen om de uurroosters van personeel ingevuld te krijgen.
- Er is onvoldoende doorstroming ( informatie, samenwerking...) tussen de diensten thuiszorg.
- Sommige diensten ( bv. de mindermobielen centrale, de belbus...) zijn onvoldoende gekend, of de drempel is te hoog.
- De resultaten van het ouderenbehoefteonderzoek geven toch een aantal pijnpunten aan inzake de voorzieningen en de omgeving waarin de bejaarden vertoeven. De woningen zijn onvoldoende aangepast, de wijk en het gebrek aan voorzieningen in de buurt, het onveiligheidsgevoel dat leeft, een aantal bejaarden kampt met gevoelens van eenzaamheid, 6 op 10 van de senioren heeft gezondheidsproblemen...

- Voor valide of semi-valide senioren is er geen opvang. Er is geen aanbod aan tussenvormen van zorg (dagopvang, kortverblijf, serviceflats en assistentiewoningen).
- De gemeente beschikt momenteel niet over de nodige expertise om senioren te helpen bij eventuele woningaanpassing.
- Seniorenverenigingen slagen er niet of nauwelijks in om nieuwe leden te recrutereren.

#### **Kansen zijn :**

- Het woonproject 'Hartje Hageland'. De problematiek van ouderen en ouder worden en de vereisten die dat stelt naar wonen en de diverse woonvormen komt uitgebreid aan bod in het lokaal woonproject 'Hartje Hageland' dat mede door Bekkevoort bij de Vlaamse Gemeenschap werd ingediend. Het wonen van ouderen is blijvend in evolutie. Het zal dan ook voor de gemeente een hele uitdaging vormen om in te spelen op de behoeften die zich op dat vlak stellen en vooral zich nog zullen stellen.
- De aansluiting bij GOAL kan het overleg en de samenwerking tussen hulpverleners bevorderen;

#### **Bedreigingen :**

- Het aantal ouderen en hoogbejaarden neemt toe en zal dat in de toekomst nog verder blijven doen.
- De hoge afhankelijkheidsratio, terwijl juist de natuurlijke opvangnetten verminderen.

### 5.3.4 Wonen en Huisvesting

Bijna alle woningen in Bekkevoort zijn ééngezinswoningen. Bekkevoort heeft geen appartementen, althans volgens de cijfers van 2001. Bij 92% van de woningen is de bewoner eigenaar van de woning. Bekkevoort heeft dus een krappe huurmarkt. Bekkevoort telt zeer veel recente woningen ( bouwjaar vanaf 1996) en relatief weinig oudere woningen, van vóór 1945. Een vaststelling die hierbij aansluit is dat het comfortniveau van de woningen vrij hoog ligt. Toch telt Bekkevoort nog 6,5 % woningen zonder klein comfort en 16% woningen met klein comfort.

De gemiddelde prijs van woningen en bouwgronden is in Bekkevoort, zoals trouwens in heel het arrondissement en het Vlaams gewest, sterk gestegen. Vooral op het vlak van bouwgronden heeft Bekkevoort een serieuze inhaalbeweging gemaakt ( een stijging X 4,5 tussen 1995 en 2005) . Toch blijven de prijzen van bouwgronden per m<sup>2</sup> nog een stuk onder het gemiddelde van Vlaanderen.

Bekkevoort doet inspanningen op het vlak van sociale huisvesting. Er zijn 18 sociale huurappartementen en de gemeente is aangesloten bij het sociaal verhuurkantoor Hageland. Toch blijft de gemeente nog ver af van de 7% norm die voor Vlaanderen is gesteld.

#### **Sterkten**

- Bekkevoort heeft relatief veel (8,6%) recente woningen, met bouwjaar na 1996

- Hiermee samenhangend is er de vaststelling dat het comfortniveau van de woningen vrij hoog ligt
- Het hoog aantal eigenaars versus huurders, wat typisch is voor een plattelandsgemeente. Dat betekent dat toch veel mensen in Bekkevoort zich een woning hebben kunnen verwerven.
- De prijzen van woningen liggen onder het gemiddelde van Vlaanderen en Vlaams-Brabant
- De gemeente heeft 18 sociale huurappartementen. Er zijn plannen voor bijkomende sociale huisvesting.
- Aansluiting bij een SVK
- Bekkevoort start in 2008 samen met de gemeenten Kortenaeken, Glabbeek en Tielt-Winge met een lokaal woonproject 'Hartje Hageland'.

### **Zwakten**

- Toch heeft Bekkevoort nog 6,5% woningen zonder klein comfort.
- Ook in Bekkevoort zijn de prijzen van huizen en bouwgronden spectaculair gestegen. De prijs van bouwgronden ( per m<sup>2</sup>) is op 10 jaar meer dan verviervoudigd.

### **Kansen**

- Er is een laag % aan bebouwde oppervlakte samen met een lage bevolkingsdensiteit. Dat betekent dat de gemeente nog een landelijk karakter heeft, waar het vermoedelijk mooi en rustig wonen is.
- De stijging van bebouwde oppervlakte gaat minder snel dan in Vlaams-Brabant en Vlaanderen.
- Het project 'Hartje Hageland'.

### **Bedreigingen**

- De hoge migratie (jonge gezinnen) doet de druk op de woningmarkt toenemen.
- De vergrijzing stelt de gemeente voor een uitdaging om voor de groep bejaarden en hoogbejaarden te voorzien in een aangepast vangnet van initiatieven, ook op het vlak van huisvesting en woonbeleid.

## 5.3.5 Tewerkstelling en opleiding

Bekkevoort heeft een hoge activiteitsgraad en werkzaamheidsgraad. De werkgelegenheidsgraad daarentegen is laag. Dat betekent dat inwoners van Bekkevoort in belangrijke mate aangewezen zijn op jobs buiten de gemeente.

Er is op 5 jaar tijd een daling van de werkloosheidsgraad met meer dan 20%. Hiermee volgt Bekkevoort de algemene trend in Vlaanderen. De werkloosheidsgraad ligt begin 2008 op 3,8%, wat lager is dan de werkloosheidsgraad van Vlaanderen. De helft van de werklozen zijn lagergeschoolden. De helft is langdurig (>=1jaar) werkloos. 1 op 3 van de NWWZ is arbeidsgehandicapt.

Als **sterktes** ziet men:

- OCMW Bekkevoort is aangesloten bij de tewerkstellingscluster Hageland en heeft een trajectbegeleider die ½ dag aanwezig is op het OCMW.
- Er komt structureel meer ruimte voor werkervaring en begeleiding van WEP+.

**De zwaktes :**

- Er is weinig structurele samenwerking tussen de initiatieven en de partners die op dat terrein werken.
- Het forum van de werkwinkel is een vrij logge structuur.
- Het vinden van geschikte kandidaten vooral in de zorgsector en voor de poetsdienst.

**Kansen zijn :**

- Een hoge activiteitsgraad en werkzaamheidsgraad.
- Een gevoelige daling van de werkloosheid en een lage werkloosheidsgraad. ( begin 2009 klopt ten gevolge van de economische recessie deze vaststelling niet meer...)

**Een bedreiging :**

- Het bestaan van een groep werklozen die moeilijk toe te leiden is naar de reguliere arbeidsmarkt. Zelfs voor PWA ( of andere diensten?) is het moeilijk om deze groep nog te motiveren naar tewerkstelling. Dit vergt veel energie van de tewerkstellingsinitiatieven, vaak zonder tastbaar resultaat.

## 6 Doelstellingen meerjarenplan 2008 -2014

### 6.1 Gezin, kinderen en jongeren

Strategische doelstelling 1. Het aanbieden van een kwalitatief goede kinderopvang die inspelt op de behoeften van de gezinnen in Bekkevoort.

#### → Operationele doelstelling 1.1. Bekkevoort neemt initiatieven ter ondersteuning en uitbreiding van de dagopvang.

verantwoordelijke administratie: Marleen Michotte, ambtenaar gemeente  
verantwoordelijke beleid: Anne Polleunis, schepen

#### **Acties**

Actie 1.1.1. Onthaalouders worden door het OCMW verder financieel ondersteund ( via gemeentelijke bijdrage voor aangepast materiaal en via een sociale correctie op diftar)

Actie 1.1.2. Het LOK doet aan de gemeente voorstellen tot uitbreiding van de dagopvang.

Actie 1.1.3. De gemeente wil via verschillende kanalen ( info-avond, info over startersvergaderingen van K&G, ondersteuningspremies...), kandidaten stimuleren die willen starten als zelfstandige onthaalouder of die willen beginnen met een mini-crèche.

#### → Operationele doelstelling 1.2. Bekkevoort onderzoekt de mogelijkheden voor uitbreiding van de buitenschoolse kinderopvang.

verantwoordelijke administratie: Marleen Michotte, ambtenaar gemeente  
verantwoordelijke beleid: Anne Polleunis, schepen

### **Acties**

Actie 1.2.1. De gemeente zal in de deelgemeente Bekkevoort het IBO huisvesten op de gemeentehuissite. De realisatie hiervan is afhankelijk van de beëindiging van de bouw van sociale appartementen en de aanpassing op gebied van Ruimtelijke Ordening van de gemeentehuissite zelf.

Actie 1.2.2. De gemeente maakt een evaluatie van de nood aan vakantieopvang en neemt initiatieven om deze desgewenst uit te breiden.

### **→ Operationele doelstelling 1.3. Er is regelmatig overleg in het kader van het LOK.**

verantwoordelijke administratie: Marleen Michotte, ambtenaar gemeente  
verantwoordelijke beleid: Anne Polleunis, schepen

### **Acties**

Actie 1.3.1. Het LOK wordt geïnstalleerd op 12.02.2008.

Actie 1.3.2. Het LOK wordt door de gemeente administratief ondersteund.

Strategische doelstelling 2. Een kwalitatief jeugdbeleid voor de jeugd van Bekkevoort.
--

### **→ Operationele doelstelling 2.1. Bekkevoort neemt initiatieven om de dienstverlening voor kinderen en jeugd beter te communiceren en toegankelijker te maken, in het bijzonder voor doelgroepen.**

Verantwoordelijke administratie: Marleen Michotte, ambtenaar gemeente  
verantwoordelijke beleid: Anne Polleunis, schepen

### **Acties**

- Actie 2.1.1. De opmaak van een folder met een overzicht van de initiatieven kinderopvang en jeugd.
- Actie 2.1.2. Informatie over het aanbod kinderopvang en jeugd op de gemeentelijke website.
- Actie 2.1.3. Nieuwe inwoners ontvangen bij het onthaal een informatiepakketje.
- Actie 2.1.4. Een artikel in Bekke-Nieuws, volledige en 'vindbare' informatie in 'Wegwijs in Bekkevoort'.
- Actie 2.1.5. Er wordt bijzondere aandacht geschonken aan de communicatie met moeilijk bereikbare doelgroepen.

**→ Operationele doelstelling 2.2. de gemeente onderzoekt de mogelijkheden om het vrijetijdsaanbod voor de jeugd ( + 6 jarigen) uit te breiden. ( zie hiervoor ook de acties die worden opgenomen in het jeugdbeleidsplan).**

verantwoordelijke administratie: Annelies Heusdens, jeugdconsulent  
 verantwoordelijke beleid: Benny Reviërs, schepen jeugd

### **Acties**

- Actie 2.2.1. Het gemeentebestuur zal jeugdbewegingen die in de schoolvakanties extra activiteiten organiseren supplementair betoelagen.
- Actie 2.2.2. Het gemeentebestuur voorziet jaarlijks 620 € op de begroting waar experimenten mee kunnen betoelaagd worden.
- Actie 2.2.3. Het gemeentebestuur geeft aan nieuwe jeugdwerkinitiatieven een starttoelage van 125 €.

**→ Operationele doelstelling 2.3. Kinderen worden ondersteund om in een gestructureerde omgeving hun huistaken te maken en hun taalontwikkeling aan te scherpen.**

verantwoordelijke administratie: Karolien Veulemans, projectwerking OCMW  
 verantwoordelijke beleid: Diane Boghe, voorzitter OCMW

### **Acties**

Actie 2.3.1. Het OCMW zet zijn initiatieven op het vlak van huistaakbegeleiding verder. Het initiatief wordt regelmatig met betrokkenen geëvalueerd.

→ **Operationele doelstelling 2.4. Overleg en samenwerking tussen alle actoren die met kinderen en jeugd in de gemeente bezig zijn wordt gestimuleerd.**

verantwoordelijke administratie: Annelies Heusdens, jeugdconsulent  
verantwoordelijke beleid: Benny Reviërs, schepen jeugd

**Acties**

Actie 2.4.1. De actoren die in de gemeente met kinderen en jeugd bezig zijn komen 1 maal per jaar samen om de mogelijkheden tot samenwerking te bespreken en om hun werking ( bv. rond de vakantiewerking) op mekaar af te stemmen.  
Noot : we verwijzen hiervoor ook naar het jeugdbeleidsplan, waarbij samenwerking, overleg met welzijnsvoorzieningen en de laagdrempeligheid van het jeugdwerk bijzondere aandachtspunten zijn.

## 6.2 Cultuur, Bibliotheek en sport

Strategische doelstelling 3. Het verhogen van de deelname aan cultuur- en sportactiviteiten voor alle inwoners van Bekkevoort, met speciale aandacht voor kansengroepen.

→ **Operationele doelstelling 3.1. Overleg en samenwerking stimuleren tussen het OCMW, de gemeente en de diensten cultuur, bibliotheek en sport om te na te gaan hoe de drempel voor activiteiten kan worden verlaagd en kansengroepen beter kunnen worden bereikt.**

verantwoordelijke administratie: Karolien Veulemans, projectwerking OCMW  
verantwoordelijke beleid: Hortance Vangossum, raadslid OCMW

### Acties

Actie 3.1.1. Het OCMW neemt initiatief om minstens 1 maal per jaar samen te zitten met deze partners om de mogelijkheden tot samenwerking te bespreken en een invulling te geven aan het budget voor socio-culturele en sportparticipatie.

## 6.3 Seniorenbeleid

Strategische doelstelling 4. Bekkevoort verder uitbouwen tot een gemeente waar het voor senioren goed wonen en leven is.

### **→ Operationele doelstelling 4.1. OCMW en gemeente houden rekening met de verdere vergrijzing van de bevolking en stemmen hun beleid af op de behoeften van senioren.**

verantwoordelijke administratie: Karolien Veulemans, projectwerking OCMW en Marleen Michotte, ambtenaar gemeente

verantwoordelijke beleid: Diane Boghe, voorzitter OCMW en Benny Reviers, schepen seniorenbeleid

#### **Acties**

- Actie 4.1.1. OCMW en gemeente nemen i.s.m. de V.U.B. en de provincie Vlaams-Brabant deel aan een lokaal ouderenbehoefteonderzoek.
- Actie 4.1.2. De resultaten van het ouderenbehoefteonderzoek worden door het OCMW en de gemeente vertaald in een 'aangepast' seniorenbeleid.  
→ Onveiligheidsgevoelens : actie 4.1.3.  
→ Sport en recreatie : actie 4.1.4.  
→ Mobiliteit : actie 4.1.5.
- Actie 4.1.3. De gemeente neemt contact op met de politie en bekijkt wat er kan gedaan worden om de 'subjectieve' onveiligheidsgevoelens bij bejaarden tegen te gaan.
- Actie 4.1.4 De gemeente onderzoekt de mogelijkheid om in de deelgemeenten petanquebanen te installeren.
- Actie 4.1.5. De gemeente brengt de mobiliteitsbehoefte van de senioren in kaart : wat zijn de behoeften ( boodschappen, uitstappen, verenigingen...), over welke trajecten gaat het, enz... Op basis van deze informatie wordt een gesprek aangegaan met de Lijn en andere mobiliteitsactoren.
- Actie 4.1.6. De gemeente stimuleert initiatieven ( bv. via de seniorenverenigingen) die het rusthuis en zijn bewoners nauwer in contact brengen met het buurt- en gemeenschapsleven.

Actie 4.1.7. De opmaak van een seniorenbeleidsplan, waarbij samen met alle actoren o.m. volgende thema's worden opgenomen : inspraak, vorming, veiligheid, wonen, mobiliteit, recreatie, vereenzaming en ontspanning en feestelijkheden.

**→ Operationele doelstelling 4.2. Overleg en samenwerking tussen alle actoren die met ouderen in de gemeente bezig zijn wordt gestimuleerd.**

verantwoordelijke administratie: Marc Vlaeyen, verantwoordelijke OCMW thuisdiensten

verantwoordelijke beleid: Diane Boghe, voorzitter OCMW en Hortance Vangossum, raadslid OCMW

**Acties**

Actie 4.2.1. Het organiseren van een themawerkgroep seniorenbeleid, waarop o.m. volgende actoren worden uitgenodigd : thuiszorgorganisaties, thuisverpleging, ziekenfondsen, rusthuis, afvaardiging gepensioneerdenverenigingen, vrijwilligers ziekenzorgkernen, personeel OCMW en gemeente, schepen sociale zaken, voorzitter OCMW...

Actie 4.2.2. Het OCMW doet een tevredenheidonderzoek bij het cliënteel van de thuisdiensten.

## 6.4 Wonen en huisvesting

Strategische doelstelling 5. Bekkevoort wil, vertrekkende vanuit een duidelijke beleidsvisie omtrent wonen, werken aan een actief lokaal woonbeleid.

### → **Operationele doelstelling 5.1. Het uitwerken van een gemeentelijke beleidsvisie op het vlak van wonen.**

verantwoordelijke administratie: coördinator lokaal woonbeleid

verantwoordelijke beleid: Benny Reviërs, schepen wonen en huisvesting en Rudy van Nerem, lid Vast bureau OCMW

#### **Acties**

Actie 5.1.1. Samen met de gemeenten Tielt-Winge, Glabbeek en Kortenaken, en in samenwerking met de provincie Vlaams-Brabant, het indienen van een project lokaal woonbeleid bij de Vlaamse Overheid.

Actie 5.1.2. Een uitgebreide inventaris en analyse van de woonsituatie binnen de gemeente.

### → **Operationele doelstelling 5.2. Het faciliteren of uitbreiden van het woonoverleg met alle woonactoren.**

verantwoordelijke administratie: coördinator lokaal woonbeleid

verantwoordelijke beleid: Benny Reviërs, schepen wonen en huisvesting

#### **Acties**

Actie 5.2.1. Het organiseren van een gestructureerd woonoverleg met alle lokale woonactoren om te komen tot: een kennismaking van mekaars werking, een globale doorlichting van de lokale huisvestingssituatie, de onderlinge afstemming van de sociale woonprojecten en de individuele projecten van de lokale woonactoren op mekaar, het verbeteren van de woonkwaliteit ...Op dit overleg worden o.m. volgende partners uitgenodigd: schepen van huisvesting, OCMW, SVK Hageland, SHM Diest-Uitbreiding, Provincie Vlaams Brabant, Wonen Vlaanderen, Medisch milieukundige LOGO, CAW, ...

**→ Operationele doelstelling 5.3. Het aanbieden van gestructureerde basisinformatie aan de inwoners van de gemeente over het aanbod van premies en ondersteuning van de verschillende overheden.**

verantwoordelijke administratie: coördinator lokaal woonbeleid  
verantwoordelijke beleid: Benny Reviërs, schepen wonen en huisvesting

**Acties**

Actie 5.3.1. Inventariseren en evalueren van het huidige woon- informatiebeleid van de gemeente.

Actie 5.3.2. Organisatie van een wooninfopunt.

**→ Operationele doelstelling 5.4. Het nemen van initiatieven die levenslang en aanpasbaar wonen ondersteunen.**

verantwoordelijke administratie: coördinator lokaal woonbeleid  
verantwoordelijke beleid: Benny Reviërs, schepen wonen en huisvesting

**Acties**

Actie 5.4.1. Senioren informeren over hoe ze de kwaliteit van hun woning kunnen verbeteren, hoe ze hun woning kunnen aanpassen aan een eventuele toekomstige hulpbehoefte, hen in contact brengen met nieuwe woonvormen door het eventueel organiseren van rondleidingen...

Actie 5.4.2. In samenwerking met partners op dat terrein ( OCMW, Seniorama, Ons Zorgnetwerk,...) het aanbieden van een totaalbegeleiding aan senioren die beslissen om aanpassingswerken te doen aan hun woning.

Actie 5.4.3. Kandidaat (ver) bouwers sensibiliseren om hun woning zo op te vatten en in te richten dat bewoners er levenslang kunnen blijven wonen.

**→ Operationele doelstelling 5.5. Het aanbieden van sociaal en technisch advies en het bieden van begeleiding op maat inzake huisvesting.**

verantwoordelijke administratie: coördinator lokaal woonbeleid  
verantwoordelijke beleid: Benny Reviërs, schepen wonen en huisvesting

### **Acties**

Actie 5.5.1. In samenwerking met partners op dat terrein ( OCMW, het toegankelijkheidsbureau, Seniorama, Ons Zorgnetwerk, de huurdersbond, architecten zonder grenzen.....) het aanbieden van ( sociaal) advies en technische informatie voor het verbeteren van de woonsituatie ( premies, sociale leningen, procedures, vochtproblemen, energiebesparing...)

### **→ Operationele doelstelling 5.6. Het nemen van initiatieven die duurzaam, ecologisch en energiebewust wonen ondersteunen.**

verantwoordelijke administratie: coördinator lokaal woonbeleid  
verantwoordelijke beleid: Benny Reviërs, schepen wonen en huisvesting

### **Acties**

Actie 5.6.1. Het informeren en sensibiliseren van de bevolking rond duurzaam, ecologisch en energiebewust wonen, met eventuele acties aan huis zodat bewoners gestimuleerd worden om een energie-audit aan te vragen of te opteren voor milieu- en energievriendelijke aanpassingen aan de woning.

## 6.5 Tewerkstelling en opleiding

Strategische doelstelling 6. Het voeren van een lokaal tewerkstellingsbeleid.

### → **Operationele doelstelling 6.1. De tewerkstellingskansen van kansengroepen verhogen door het voeren van een aangepast tewerkstellingsbeleid.**

verantwoordelijke administratie: arbeidstrajectbegeleider OCMW  
verantwoordelijke beleid: Diane Boghe, voorzitter OCMW

#### **Acties**

- Actie 6.1.1. Het organiseren van een themawerkgroep tewerkstelling en opleiding, met de bedoeling: kennismaking van mekaars werking, formuleren van knelpunten en noden, doen van voorstellen voor verdere samenwerking. Op deze werkgroep worden volgende actoren uitgenodigd: OCMW, PWA, VDAB, Lokale Werkwinkel, ATB, vakbonden, Wonen en Werken, De Vlaspit.
- Actie 6.1.2. De gemeente werkt samen met de sociale economieprojecten, o.m. voor tewerkstelling kansengroepen. (art. 60, Wep+...) of voor opdrachten.
- Actie. 6.1.3. De gemeente stelt fietsen ter beschikking voor cliënten die in trajectbegeleiding zitten.
- Actie 6.1.4. De trajectbegeleider OCMW werkt samen met de Vlaspit mee aan een project rond mobiliteit. Er wordt een 'mobiliteitsdag' georganiseerd ten einde de cliënten van trajectbegeleiding OCMW en de Vlaspit vertrouwd te maken met de faciliteiten van het openbaar vervoer.

## 6.6 Preventie en gezondheid

Strategische doelstelling 7. Bekkevoort streeft naar een gezonde bevolking in een gezonde gemeente.

→ **Operationele doelstelling 7.1. Binnen de gemeente een beleid voeren dat de nodige aandacht schenkt aan gezondheidsbevordering en ziektepreventie.**

verantwoordelijke administratie: Karolien Veulemans, projectwerking OCMW  
verantwoordelijke beleid: Rudy Van Nerem, lid vast bureau OCMW

### **Acties**

Actie 7.1.1 De gezondheidsraad komt regelmatig samen.

Actie 7.1.2. De gezondheidsraad organiseert jaarlijks een project in Bekkevoort rond een gezondheidsthema.

## 6.7 Sociaal Huis en Toegankelijkheid

Strategische doelstelling 8. De toegankelijkheid van de dienstverlening in Bekkevoort verhogen door de uitbouw van een Sociaal Huis.

### → **Operationele doelstelling 8.1. Het realiseren van overleg en samenwerking tussen gemeente en OCMW.**

verantwoordelijke administratie: Anja Convents, secretaris OCMW en Hilde Goedhuys, secretaris gemeente

verantwoordelijke beleid: Hortance Vangossum, raadslid OCMW en Benny Reviërs, eerste schepen

#### **Acties**

Actie 8.1.1. De oprichting van een werkgroep Sociaal Huis Bekkevoort, met de bedoeling het concept Sociaal Huis verder uit te werken. Mogelijke aandachtspunten zijn : overzicht van de dienstverlening gemeente en OCMW zoals die nu is georganiseerd, mogelijke verbeterpunten aanreiken, eventuele overlappingsen in dienstverlening opsporen en wegwerken, komen tot een betere samenwerking, de organisatie van een éénloket...

Actie 8.1.2. Het aanbod aan dienstverlening gemeente en OCMW wordt samen bekeken en zo gestructureerd dat het doorzichtiger wordt voor de burger.

Actie 8.1.3. Er worden afspraken gemaakt tussen gemeente en OCMW over interne communicatie en doorverwijzing.

Actie 8.1.4. De secretarissen onderzoeken de wettelijke mogelijkheid om personeel voor bepaalde taken gemeenschappelijk voor gemeente en OCMW in te zetten.

Actie 8.1.5. De oprichting van een digitaal Sociaal Huis, dat toegang verschaft tot de geïntegreerde dienstverlening van gemeente en OCMW.

→ **Operationele doelstelling 8.2. Het verbeteren van de fysieke en ruimtelijke toegankelijkheid van het gemeentehuis.**

verantwoordelijke administratie: Anja Convents, secretaris OCMW en Hilde Goedhuys, secretaris gemeente

verantwoordelijke beleid: Hortance Vangossum, raadslid OCMW en Benny Reviers, eerste schepen

**Acties**

Actie 8.2.1. In 2009 wordt het gemeentehuis verbouwd en vindt een interne verhuis plaats van de diensten van gemeente en OCMW in functie van een betere toegankelijkheid en een efficiëntere organisatie van de dienstverlening voor de burger.

Actie 8.2.2. Bij de verbouwingen wordt rekening gehouden met de resultaten van het toegankelijkheidsrapport van 04/2008.

Actie 8.2.3. Bij de verbouwing zal de inkomhal en de toegang tot het gebouw worden verbeterd. Er komt een gemeenschappelijke toegang voor de diensten van de gemeente en het OCMW. De toegang tot het gebouw wordt samen met de organisatie van het onthaal bekeken.

Actie 8.2.4. Gemeente en OCMW streven naar een zo groot mogelijke eenvormigheid in openingsuren.

Actie 8.2.5. Het OCMW behoudt de zitdagen in de deelgemeenten en rust deze uit met de nodige infrastructuur.

→ **Operationele doelstelling 8.3. De organisatie van een éénloket.**

verantwoordelijke administratie: Anja Convents, secretaris OCMW en Hilde Goedhuys, secretaris gemeente

verantwoordelijke beleid: Hortance Vangossum, raadslid OCMW en Benny Reviers, eerste schepen

**Acties**

Actie 8.3.1. Er komt een gemeenschappelijke onthaalbalie voor de gemeente en het OCMW.

Actie 8.3.2. De gemeente stelt een onthaalbediende ter beschikking.

Actie 8.3.3. Er is een takenpakket opgemaakt voor de onthaalbediende. Deze zal instaan voor telefonisch onthaal, doorverwijzing naar de juiste dienst, persoon of

vergaderlokaal, het beheer van de infobrochures, het beheer van de inkomende en uitgaande post van de gemeente, de verkoop van stickers en brochures. Daarnaast werkt het onthaal ondersteunend naar andere diensten.

Actie 8.3.4.

Vermits de onthaalbediende een belangrijke doorverwijsfunctie heeft zal hij/zij over een goede kennis beschikken van de dienstverlening van gemeente en OCMW. Hulpmiddel bij deze is de infobrochure 'Wegwijs in Bekkevoort' en een overzicht van 'wie doet wat'. De informatieambtenaar maakt een olijsting van alle diensten in het gemeente. Zie de nota '*Sociaal Huis – Geïntegreerde dienstverlening van gemeente en OCMW*'.

Ook is het noodzakelijk dat de onthaalbediende een aanspreekpunt heeft bij het OCMW waar hij/zij met haar vragen en opmerkingen terecht kan.

## 6.8 Communicatie

Strategische doelstelling 9. De uitbouw van een goed informatie- en communicatiebeleid zodat de dienstverlening naar cliënten en burgers gegarandeerd wordt.

### → **Operationele Doelstelling 9.1. Uitwerken van een systeem van interne communicatie tussen de gemeentediensten en het OCMW zodat beide diensten beter op de hoogte zijn van mekaars werking.**

verantwoordelijke administratie: Bernie De Vuyst, communicatieambtenaar

verantwoordelijke beleid: Hans Vandenberg, burgemeester en Benny Reviere, eerste schepen

#### **Acties**

- Actie 9.1.1. Het aanwerven van een communicatie-ambtenaar in de gemeente. ( reeds in dienst )
- Actie 9.1.2. Infosessie / overlegvergaderingen. Om zowel het personeel van de gemeente als het OCMW goed te informeren over de verhuis zal een infosessie doorgaan
- Actie 9.1.3. Gemeente en OCMW streven naar een gemeenschappelijk agendasysteem (agendaweb?). Dit om misverstanden te vermijden in verband met de reservatie van vergaderlokalen, uitnodigen vergaderingen ...
- Actie 9.1.4. De ontwikkeling van een nieuwe website voor gemeente en OCMW. Toekomstgericht (2010) zou er ook intranet aan deze nieuwe website worden toegevoegd zodat zowel het gemeente- als OCMW-personeel op dit platform informatie kunnen uitwisselen.
- Actie 9.1.5. Afspraken maken om op geregelde basis (wekelijks, tweewekelijks, maandelijks ...) overleg te hebben tussen het personeel van OCMW en de gemeente. Bedoeling is de werking op elkaar af te stemmen.

**→ Operationele Doelstelling 9.2. Uitwerken van een systeem van externe communicatie zodat de inwoners van Bekkevoort optimaal op de hoogte zijn van de dienstverlening van gemeente en OCMW.**

verantwoordelijke administratie: Bernie De Vuyst, communicatieambtenaar

verantwoordelijke beleid: Hans Vandenberg, burgemeester en Benny Reviërs, eerste schepen

**Acties**

- Actie 9.2.1. Het onthaal voor nieuwe inwoners met een onthaalbrochure en –bijeenkomsten.
- Actie 8.2.2. De uitbouw van de gemeentelijke website tot een interactief medium, waarbij de bevolking formulieren en beleidsdocumenten vlot kan raadplegen en downloaden. Het plaatsen van webartikels op de website.
- Actie 9.2.3. Het verder verspreiden van Bekke-Nieuws, het maandelijks gemeentelijk infoblad dat gratis in de bus belandt van iedere Bekkevoortenaar. Gemeentenieuws en OCMW-nieuws blijven beide afzonderlijk opgenomen, maar worden qua vorm en stijl beter op mekaar afgestemd.
- Actie 9.2.4. Het systematisch organiseren van hoorzittingen, informatievergaderingen en overlegmomenten met en voor de bevolking. Het organiseren van een speciale infovergadering om de inwoners van Bekkevoort op de hoogte te brengen van de opzet van het Sociaal Huis.
- Actie 9.2.5. Goede relaties onderhouden met de lokale pers en media, zodat geen kans onbenut blijft om de bevolking via deze kanalen te informeren. Het regelmatig organiseren van persconferenties.
- Actie 9.2.6. De registratie en opvolging van klachten van inwoners via een geïntegreerd systeem.
- Actie 9.2.7. Het optimaliseren van de gemeentelijke informatie en het voeren van een gemeentelijke communicatie op basis van een hedendaags logo en een eigen huisstijl.

## **7 Relatie met andere beleidsplannen**

Zoals reeds in de inleiding gesteld is men er in Bekkevoort van overtuigd dat het lokaal sociaal beleidsplan niet mag los gezien worden van de andere beleidsplannen. In Bekkevoort werd het beleidsplan kinderopvang maximaal geïntegreerd in het lokaal sociaal beleidsplan. We vinden het terug als eerste strategische doelstelling, het aanbieden van een kwalitatief goede kinderopvang die inspeelt op de behoeften van de gezinnen in Bekkevoort.. De doelstellingen rond kinderopvang werden 2 maal besproken in het LOK. Eveneens gaf het LOK zijn advies betreffende de strategische doelstelling 2, een kwalitatief jeugdbeleid. Zo wou Bekkevoort de kinderopvang ook kaderen in de bredere context van het jeugdbeleid en de initiatieven die op dat vlak door gemeente en OCMW worden genomen. Meteen werd de link gelegd met het jeugdwerkbeleidsplan.

Voorts werd gekeken naar het cultuurbeleidsplan en de acties die daarin zijn opgenomen om cultuur, bibliotheek en sport beter toegankelijk te maken voor kansengroepen. Het OCMW zal in dat kader het initiatief nemen om minstens 1 maal per jaar te gaan samen zitten met alle partners. In de toekomst zal ook de synergie worden nagestreefd met het gemeentelijk structuurplan en het lokaal woonbeleidsplan ( beide in voorbereiding). Zowel het meerjarenplan van de gemeente als van het OCMW verwijzen expliciet naar de inhoud van het lokaal sociaal beleidsplan en de organisatie van het Sociaal Huis.

## **8 Opvolging en bijsturing van het plan**

De stuurgroep lokaal sociaal beleid komt 2 maal per jaar samen om een stand van zaken op te maken en verslag uit de werkgroepen te brengen.

Het volledige dossier ( inclusief het beleidsplan kinderopvang en het advies van het LOK) komt als kennisname op het college van 7 april 2008, wordt besproken op het vast bureau OCMW van 11 april 2008, wordt besproken en goedgekeurd op de OCMW Raad van 17 april 2008 en wordt besproken en goedgekeurd op de gemeenteraad van 28 april 2008. Op 1 mei 2008 is het dossier ingediend bij de Vlaamse overheid.

Het lokaal sociaal beleidsplan wordt einde 2008 nog bijgestuurd en aangevuld met de opmerkingen en suggesties vanuit de themawerkgroepen. Eind 2010 wordt een tussentijdse evaluatie gemaakt die zal worden overgemaakt aan de Vlaamse overheid, Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Afdeling Welzijn en Samenleving.